



VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Doküman No: YNT008
Yayın Tarihi : 24.05.2020
Revizyon No : 0
Sayfa No : 1/1

1. MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİMİZ, KALİTE POLİTİKAMIZ

1.1. MİSYON

Paydaşlarımızın katkılarıyla , beklentilerini ve memnuniyetlerini sağlayarak bölgemizin gelişimine yön vermek.

1.2. VİZYON

Ulusal ve uluslararası platformlarda paydaşlarımızın aktif rol almasını sağlamak.

1.3. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Dürüst

Şeffaf

Yenilikçi

Kaliteli

Çevreye Duyarlı

Üye odaklı

Tutarlı

Gerçekçi

KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKAMIZ

Bağlı bulunduğumuz mevzuat çerçevesinde; üyelerimize; kaliteli ve hızlı hizmeti çağdaş teknoloji imkânlarından faydalanarak sunmak, eğitimli personelimize tüm üyelerimizin ve ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak, üyelerimizin memnuniyetsizliklerini kolayca iletebildiği, bunların objektif, adil, dikkatli ve gizlilikle ele alındığı, yasal şartlara aykırı olmadan değerlendirildiği, aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmelerin ve kontrollerin yapıldığı, üye ile olan ilişkilerinde şeffaflığın esas alındığı, üye odaklı çalışma prensibini benimseyerek kalite ve müşteri memnuniyet sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmektedir.