



VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Doküman No: YNT008
Yayın Tarihi : 21.05.2026
Revizyon No: 1
Sayfa No : 1/1

VİZYONUMUZ

Bölgesel ve global pazarda, üyelerin rekabet güçlerini ve sürdürülebilirliklerini artıran, dijitalleşme ve dış ticaret süreçlerinde rehberlik eden, yurt içi-dışı iş ağlarına erişim sağlayan, etkin iletişim ve iç dinamiklere sahip bir Oda olmak.

MİSYONUMUZ

Tarımsal zenginliğimiz ve stratejik lojistik konumumuzla, sanayi iş birliğimizi güçlendirerek, üyelerimizin rekabetçiliğini ve bölgesel ekonomik refahı artıran, dinamik ve kapsamlı bir Oda olmak.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

- Çözüm odaklılık
- Uzlaşmacılık
- Gelişimcilik
- Yenilenme
- Paylaşımıcılık

KALİTE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKAMIZ

Bağlı bulunduğumuz mevzuat çerçevesinde; üyelerimize, kaliteli ve hızlı hizmeti çağdaş teknoloji imkânlarından faydalanarak sunmak, eğitimli personelimize tüm üyelerimizin ve ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak, üyelerimizin memnuniyetsizliklerini kolayca iletebildiği, bunların objektif, adil, dikkatli ve gizlilikle ele alındığı, yasal şartlara aykırı olmadan değerlendirildiği, aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmelerin ve kontrollerin yapıldığı, üye ile olan ilişkilerinde şeffaflığın esas alındığı, üye odaklı çalışma prensibini benimseyerek kalite ve müşteri memnuniyet sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirmektedir.